Balai Veteriner Bukittingi

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TAHUN 2025

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
BAB II 3
PENGUMPULAN DATA SKM 3
2.1 Pelaksana SKM 3
2.2 Metode Pengumpulan Data 3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 4
2.5 Penentuan Jumlah Responden 5
BAB III 6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 6
3.1 Jumlah Responden SKM 6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 6
BAB IV 8
ANALISIS HASIL SKM 8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 8
4.2 Rencana Tindak Lanjut 9
4.3 Tren Nilai SKM 10
BAB V 11
KESIMPULAN 11
LAMPIRAN 12
1. 1
2. Hasil Pengolahan Data 12
3. 2
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya 15

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Undang-undang ini mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran. Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan perlu diselenggarakan untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Veteriner Bukittinggi sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepulauan Riau. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan pengujian yang telah diberikan oleh Balai Veteriner Bukittinggi.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Veteriner Bukittinggi dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Veteriner Bukittinggi adalah tim yang sesuai DIPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Veteriner Bukittinggi yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun yang dilaporkan empat kali setahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat per tahun memerlukan waktu selama 10 (bulan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Januari-Oktober 2025	300
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2025	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden untuk penilaian ini terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Veteriner Bukittinggi berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Januari sampai Oktober Tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Veteriner Bukittinggi adalah Triwulan I sebanyak 99 orang, Triwulan II sebanyak 70 orang, Triwulan III sebanyak 152 orang dan Triwulan IV sebanyak 47 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah Triwulan I sebanyak 79 orang, Triwulan II sebanyak 39 orang, Triwulan III sebanyak 50 orang dan Triwulan IV sebanyak 42 orang, dengan total keseluruhna responden adalah sebanyak 210 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 210 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	90	42,9%
		Perempuan	120	57,1%
2	Pendidikan	D1-D2-D3	10	4,8%
		S1	103	48,8%
		S2 ke atas	46	21,4%
		SLTA	39	18,7%
		SLTP	7	2,1%
		SD	2	0,3%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	85	40,5%
		Pegawai Swasta	38	18,3%
		Wiraswasta/Usahawan	21	10,0%
		Pelajar/Mahasiswa	27	12,8%
		Lainnya	39	18,3%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil yang dilihat pada Tabel 1. SKM per unsur pelayanan Triwulan I sampai Triwulan III tidak dibedakan berdasarkan jenis layanan, sedangkan Triwulan IV sudah dilaksanakan berdasarkan jenis layanan yang ada di BV Bukittinggi. Balai Veteriner Bukittinggi menyediakan 4 jenis layanan yaitu layanan pengujian, penyidikan penyakit hewan, bimbingan teknis dan layanan lain-lain (magang/penelitian, informasi publik, pustaka dan lain-lain).

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur Tahun 2025 (Rekapitulasi nilai SKM Triwulan I sampai IV)

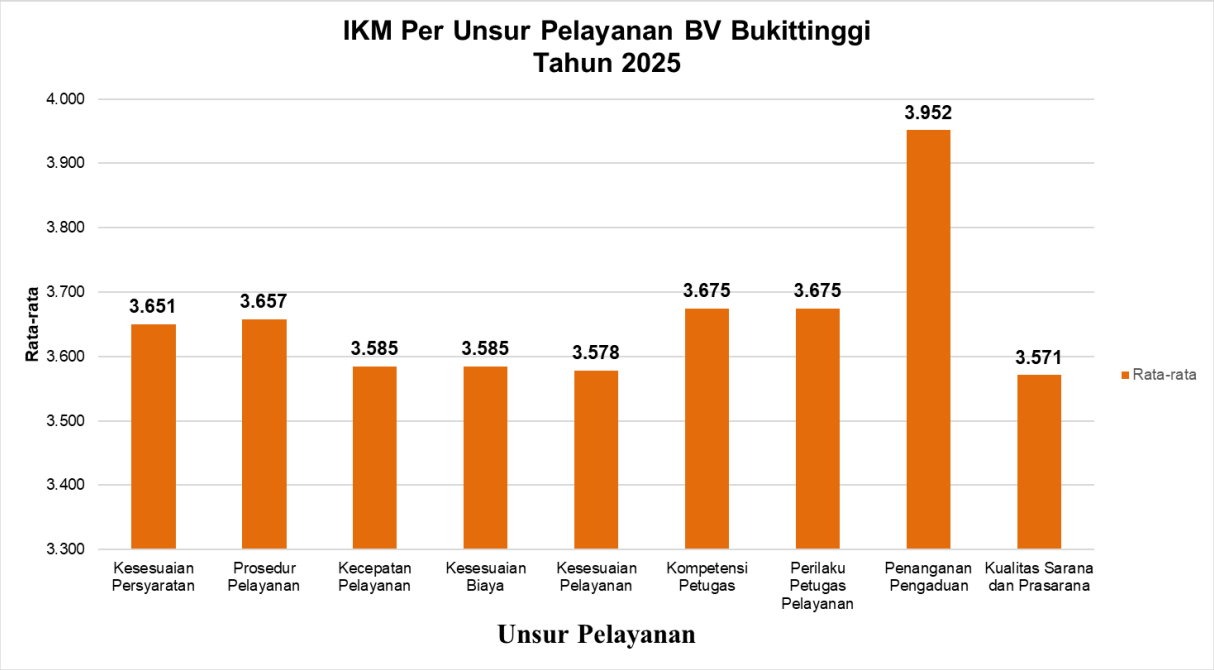
Layanan	Nilai Unsur Pelayanan Tahun 2025								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3,651	3,657	3,585	3,585	3,576	3,675	3,675	3,952	3,571
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	91,88 (A /Sangat Baik)								

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Unsur Jenis Layanan periode Triwulan I sampai IV

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Nilai Unsur Pelayanan Triwulan I								
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Pengujian	79	3,405	3,380	3,380	3,354	3,367	3,443	3,481	3,924	3,418
2	Penyidikan Penyakit Hewan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Bimbingan Teknis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Lain-lain (Magang/Penelitian, Permohonan Infromasi Publik, dll)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rerata IKM Per Unsur			**3,405**	**3,380**	**3,380**	**3,354**	**3,367**	**3,443**	**3,481**	**3,924**	**3,418**
IKM Unit Layanan (Mutu)			**86,53 (B / Baik)**								
No	**Jenis Layanan**	**Jumlah Responden**	**Nilai Unsur Pelayanan Triwulan II**								
			U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
1	Pengujian	39	3,712	3,678	3,559	3,661	3,610	3,661	3,712	3,949	3,356
2	Penyidikan Penyakit Hewan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Bimbingan Teknis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Lain-lain (Magang/Penelitian, Permohonan Infromasi Publik, dll)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rerata IKM Per Unsur			**3,712**	**3,678**	**3,559**	**3,661**	**3,610**	**3,661**	**3,712**	**3,949**	**3,356**
IKM Unit Layanan (Mutu)			**92,88 (A / Sangat Baik)**								
No	**Jenis Layanan**	**Jumlah Responden**	**Nilai Unsur Pelayanan Triwulan III**								
			U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
1	Pengujian	50	3,679	3,606	3,369	3,560	3,550	3,661	3,690	3,954	3,596
2	Penyidikan Penyakit Hewan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Bimbingan Teknis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Lain-lain (Magang/Penelitian, Permohonan Infromasi Publik, dll)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rerata IKM Per Unsur			**3,679**	**3,606**	**3,369**	**3,560**	**3,550**	**3,661**	**3,690**	**3,954**	**3,596**
IKM Unit Layanan (Mutu)			**95,44 (A / Sangat Baik)**								
No	**Jenis Layanan**	**Jumlah Responden**	**Nilai Unsur Pelayanan Triwulan IV**								
			U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
1	Pengujian	36	3,459	3,413	3,358	3,339	3,321	3,495	3,486	3,917	3,431
2	Penyidikan Penyakit Hewan	2	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
3	Bimbingan Teknis	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Lain-lain (Magang/Penelitian, Permohonan Infromasi Publik, dll)	4	3,639	3,778	3,750	3,583	3,639	3,806	3,694	3,917	3,694
Rerata IKM Per Unsur			**3,643**	**3,762**	**3,714**	**3,571**	**3,619**	**3,786**	**3,667**	**3,929**	**3,667**
IKM Unit Layanan (Mutu)			**92,66 (A / Sangat Baik)**								

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- Unsur layanan dengan nilai terendah adalah kecepatan pelayanan, kesesuaian biaya, dan kualitas sarana prasarana dengan nilai 3.585, dan 3,571
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Perilaku Petugas dan Kompetensi Petugas dengan nilai 3.952, dan 3.675.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- Meningkatkan waktu penyelesaian pengujian sampai terbit LHU
- Persyaratan dan prosedur pelayanan yang simpel
- Akun IV Lab pelanggan tidak bisa diakses

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :.

- Kesesuaian pelayanan dan kesesuaian persyaratan: Sebagian responden menilai bahwa pelayanan yang diterima belum sepenuhnya sesuai dengan harapan atau persepsi yang diinginkan oleh pelanggan. Hal ini menunjukkan masih adanya perbedaan persepsi antara standar pelayanan yang diberikan dengan ekspektasi pelanggan. Kondisi ini kemungkinan disebabkan oleh belum optimalnya sosialisasi terhadap standar pelayanan yang berlaku di BV Bukittinggi. Standar Pelayanan BV Bukittinggi Tahun 2025 baru ditetapkan pada bulan September 2025 setelah dilaksanakannya Forum Konsultasi Publik (FKP), sehingga masih terdapat kemungkinan bahwa sebagian pelanggan belum mengetahui secara menyeluruh isi dan ketentuan dalam standar pelayanan tersebut.
- Persepsi pelanggan terhadap unsur biaya masih beragam; sebagian responden masih menganggap bahwa pertanyaan terkait kesesuaian biaya

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

menilai apakah biaya layanan tergolong mahal atau murah. Padahal, yang dimaksud dengan *kesesuaian biaya* dalam survei ini adalah tidak adanya pungutan liar serta kesesuaian antara biaya yang diinformasikan dengan biaya yang dibayarkan (kesesuaian dengan PP PMK tahun 2023 tentang tarif layanan. Hal ini menunjukkan bahwa pemahaman responden terhadap makna unsur ini masih perlu diluruskan melalui sosialisasi yang lebih jelas.

- Waktu penyelesaian pengujian: Secara umum, waktu penyelesaian pengujian sudah sesuai dengan janji layanan yang telah ditetapkan, namun sebagian masyarakat masih merasakan bahwa proses penyelesaian pengujian berlangsung terlalu lama. Kondisi ini terjadi karena persepsi pelanggan yang belum sepenuhnya memahami ketentuan dan batas waktu yang tercantum dalam janji layanan, sehingga perlu dilakukan sosialisasi yang lebih intensif agar pelanggan memiliki pemahaman yang sama mengenai standar waktu penyelesaian pengujian di BV Bukittinggi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan yang pelaksanaanya telah dilaksanakan di bulan September 2025. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

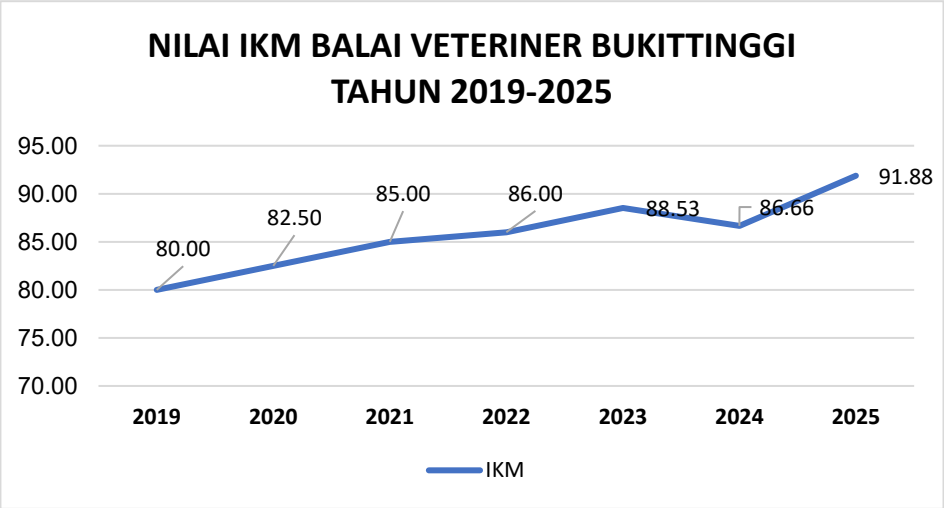
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	**Kesesuaian Biaya**	Peningkatan sosialisasi mengenai tarif yang digunanakan berdasarkan PP PMK no 85 tahun 2023 dan menekankan kepada pelanggan bahwa tidak adanya pratek pungutan liar	√	√	√	√	**Pelayanan Teknis, Tim Pelayanan Publik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

		yang dilakukan oleh petugas dalam memberikan pelayan atau tidak ada tambahan biaya diluar tarif yang telah ditetapkan					
2	**Kesesuaian Pelayanan**	Peningkatan sosialisasi mengenai kesesuaian pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang sudah ditetapkan	√	√	√	√	**Pelayanan Teknis, Tim Pelayanan Publik**
3	**Kecepatan Pelayanan**	Sosialisasi yang lebih intensif mengenai standar waktu penyelesaian pengujian di BV Bukittinggi	√	√	√	√	**Pelayanan Teknis, Tim Pelayanan Publik**

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Veteriner Bukittinggi dapat dilihat melalui Gambar 2.



Gambar 2. Grafik Nilai IKM dari Tahun 2019-2025

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2023 akantetapi mengalami sedikit penurunan tahun 2024 pada Balai Veteriner Bukittinggi. Nilai IKM Tahun 2025 adalah 91,88. Nilai ini mengalami kenaiakan jika dibandingkan dengan Tahun 2024.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025 BV Bukittinggi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Veteriner Bukittinggi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,88. Nilai ini harus ditingkatkan lagi sebagai salah satu upaya peningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di Balai Veteriner Bukittinggi.
- Unsur layanan dengan nilai terendah adalah kecepatan pelayanan, kesesuaian biaya, dan kualitas sarana prasarana dengan nilai 3.585, dan 3,571
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Perilaku Petugas dan Kompetensi Petugas dengan nilai 3.952, dan 3.675.

Bukittinggi, 22 Oktober 2025
Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala,

Balai Sertifikasi Elektronik

Drh Tangguh Pitona
NIP 197602182002121002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat
Balai Veteriner Bukittinggi

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kemeterian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini :

Tanggal :	**Jam:**
Jenis Layanan yang diterima	
Jenis Kelamin • Laki-Laki • Perempuan **Pekerjaan Utama** • PNS/TNI/Polri • Wiraswasta/Usahawan • Pegawai Swasta • Pelajar/Mahasiswa • Lainnya:	**Pendidikan Terakhir** • SD Kebawah • SLTP • SLTA • DI-D2-D3 • S1 • S1 Ke atas
Kuisioner Responden terhadap tentang Pelayanan	
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya • Tidak Sesuai • Kurang Sesuai • Sesuai • Sangat Sesuai	**6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan** • Tidak Kompeten • Kurang Kompeten • Kompeten • Sangat Kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini • Tidak Mudah • Kurang Mudah • Mudah • Sangat Mudah	**7.Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan** • Tidak Sopan dan Ramah • Kurang Sopan dan Ramah • Sopan dan Ramah • Sangat sopan dan Ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan • Tidak Cepat • Kurang Cepat • Cepat • Sangat Cepat	**8.Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan** • Tidak Ada • Ada tetapi tidak berfungsi • Berfungsi kurang maksimal • Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif yang diinformasikan dengan yang dibayarkan • Tidak Sesuai • Kurang Sesuai • Sesuai • Sangat Sesuai	**9.Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana** • Buruk • Cukup • Baik • Sangat Baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standart pelayanan dengan hasil yang diberikan • Tidak Sesuai • Kurang Sesuai • Sesuai • Sangat Sesuai	**Saran/masukan/keluhan** ---------- ---------- ---------- ----------

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Pelayanan	:	Balai Veteriner Bukittinggi
Jenis Layanan	:	Pengujian Laboratorium
J Pelanggan	:	210
Jml Responden	:	210

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	4	4	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	4	4	3
12	3	4	4	3	3	4	4	4	3
13	4	3	4	3	3	4	4	4	3
14	4	4	4	3	3	4	4	4	3
15	3	3	3	3	3	3	4	3	3
16	4	4	4	3	3	3	4	4	4
17	4	3	3	4	4	4	3	4	4
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	4	3	4	3	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	4	4	3
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
26	3	3	3	3	3	3	4	4	3
27	3	3	3	3	3	3	4	4	3
28	3	3	3	3	4	4	3	4	4
29	4	3	3	3	3	3	3	4	3
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	4	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

36	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	4	4	3	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
41	3	3	3	3	3	3	3	4	3
42	3	3	3	3	3	3	3	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3	3	3	4	3
45	4	3	4	3	4	4	4	4	3
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	4	4	4	4
54	3	3	4	3	3	3	3	4	3
55	3	3	3	3	3	3	3	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
58	3	4	4	4	4	3	4	4	4
59	3	4	3	4	4	3	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61	3	3	3	3	3	3	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	4	3
63	4	3	3	4	3	3	3	4	3
64	3	3	3	3	4	4	3	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	4	3
66	4	4	4	3	3	4	4	4	4
67	3	4	3	4	3	3	3	4	3
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3
69	3	3	3	3	3	3	3	4	3
70	3	3	3	3	3	3	3	4	3
71	3	3	3	3	3	4	3	4	4
72	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73	3	3	3	3	3	3	3	4	3
74	3	4	3	3	3	3	3	4	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	2
79	3	3	2	3	3	4	3	3	3
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	3	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	3	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	3	4	4	3	4	4	4
17	3	4	3	3	3	4	3	4	3
18	4	3	3	4	3	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	3	3	4	3	4	4	4
24	4	4	3	3	4	3	4	4	4
25	3	4	3	4	3	4	3	4	3
26	4	3	4	3	4	4	3	4	3
27	3	4	3	4	3	3	3	4	3
28	4	3	3	3	3	3	4	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	3	3	4	4	4	4
31	4	3	3	3	3	3	4	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	3	3	3	3	4	3	4	4
34	3	4	3	3	3	4	4	4	3
35	3	4	3	3	3	3	4	4	3
36	4	4	4	4	4	4	3	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	4	3	3	4	4	4	3
39	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1	4	4	4	3	3	3	4	4	4
2	4	3	3	3	3	3	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	3	3	4	4	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	4	3	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	4	4	4	3
21	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

28	3	4	3	3	3	4	4	4	3
29	4	4	3	3	3	4	4	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	3
31	4	4	3	4	3	4	3	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34	3	4	3	3	3	4	3	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	3	4	3	4	4	4	4
37	4	3	3	3	3	4	4	4	3
38	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	3	3	3	4	3
42	4	3	3	3	4	4	4	4	4
43	4	3	3	4	3	3	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	3	4	3	3	4	3	4	2
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	3	3	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	3	3	4	3	4	3
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3
11	3	4	4	3	3	4	4	4	4
12	4	4	4	3	3	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3
22	3	3	3	3	3	4	3	4	3
23	3	3	3	3	3	3	3	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	4	4	4	3	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	4	3	3	3	4	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	4	4	4	4	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

33	3	4	4	3	3	4	3	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	3	4	4	4	4	3
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	4	4	3	4	3
41	3	3	3	3	3	3	3	4	3
42	3	3	3	3	3	3	3	4	3
SNilai /Unsur	766	762	749	740	744	771	771	830	753
NRR / pertanyaan	3.648	3.629	3.567	3.524	3.543	3.671	3.671	3.952	3.586
NRR tertbg/ pertanyaan	0.405	0.403	0.396	0.392	0.394	0.408	0.408	0.439	0.398
NRR tertbg/unsur	0.405	0.403	0.396	0.392	0.394	0.408	0.408	0.439	0.398
								*)	**)
IKM Unit pelayanan								**3.643**	**91.88**

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
-**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

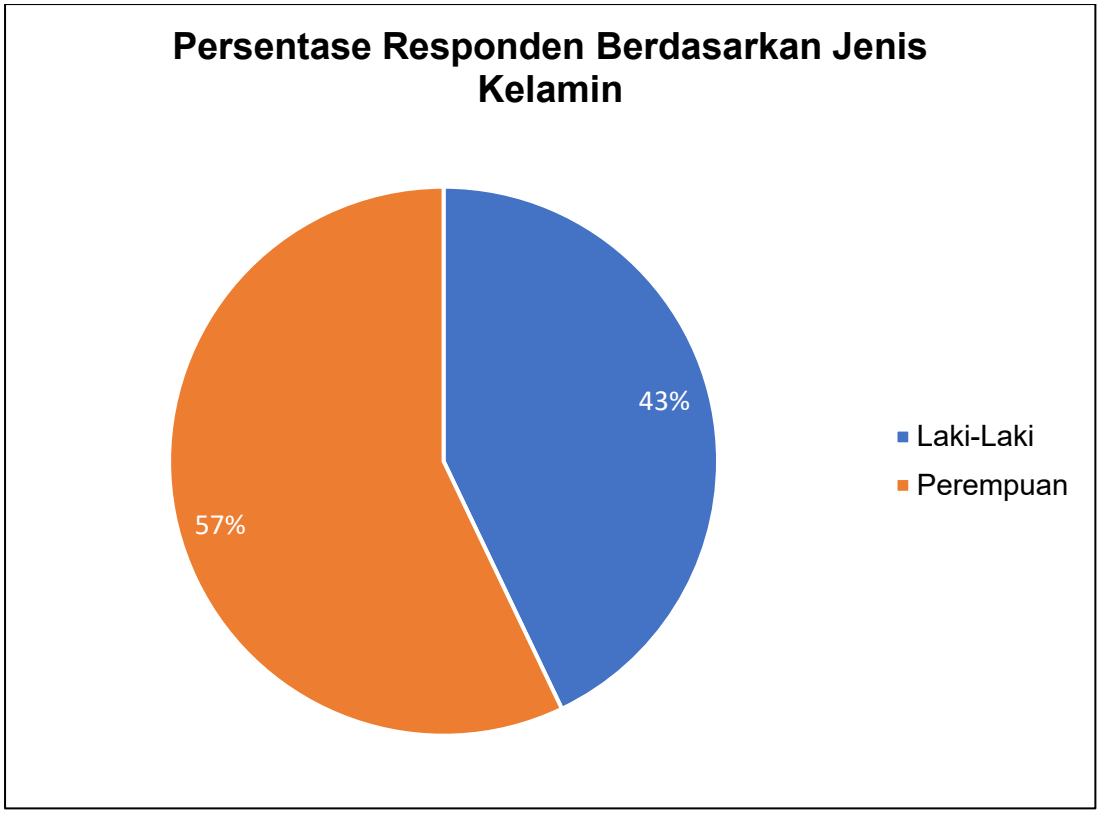
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

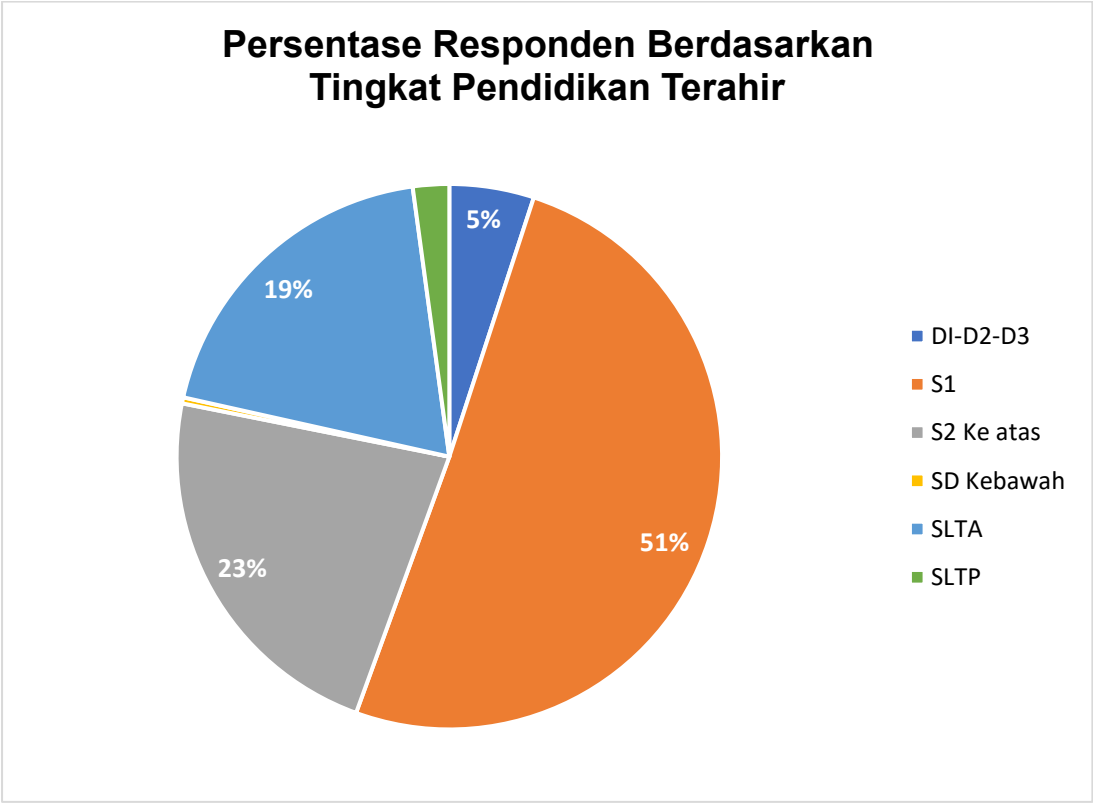
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Indeks Konversi	Mutu
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.651	91.2630	A
U2	Prosedur Pelayanan	3.657	91.4360	A
U3	Kecepatan Pelayanan	3.585	89.6194	A
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3.585	89.6194	A
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.578	89.4464	A
U6	Kompetensi Petugas	3.675	91.8685	A
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.675	91.8685	A
U8	Penanganan Pengaduan	3.952	98.7889	A
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.571	89.2734	A

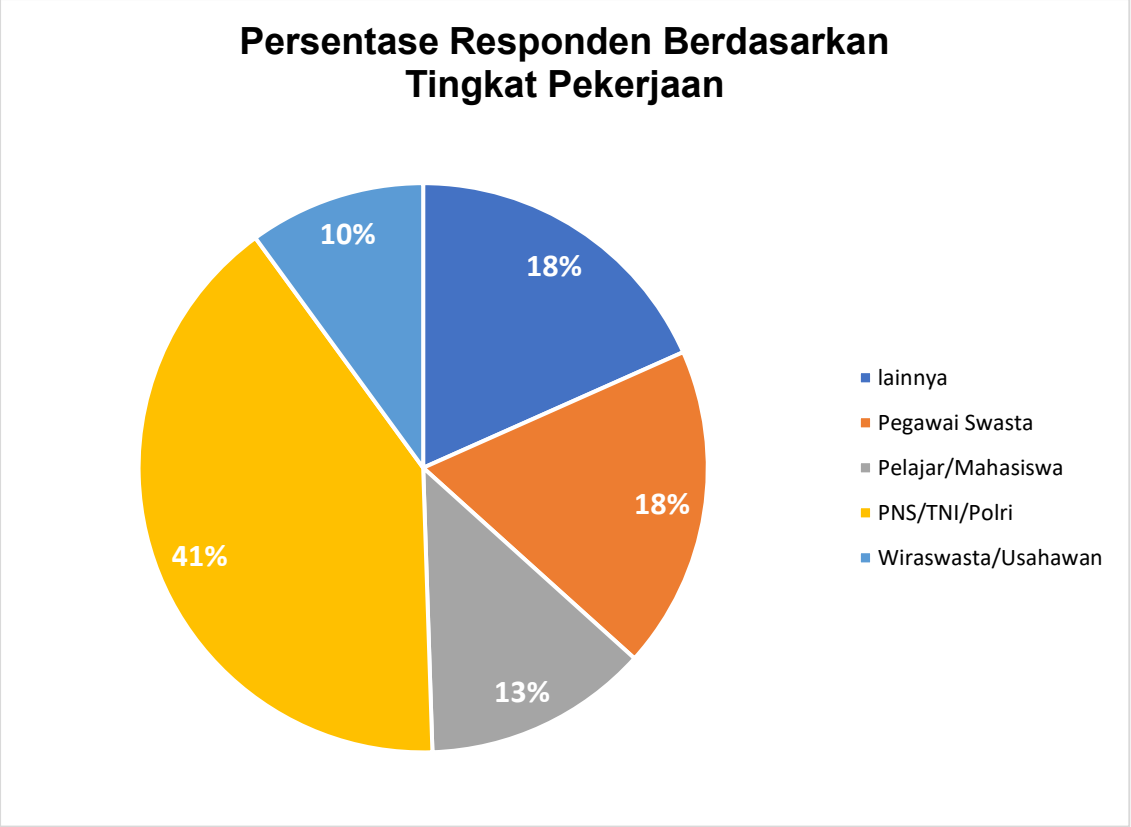
Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



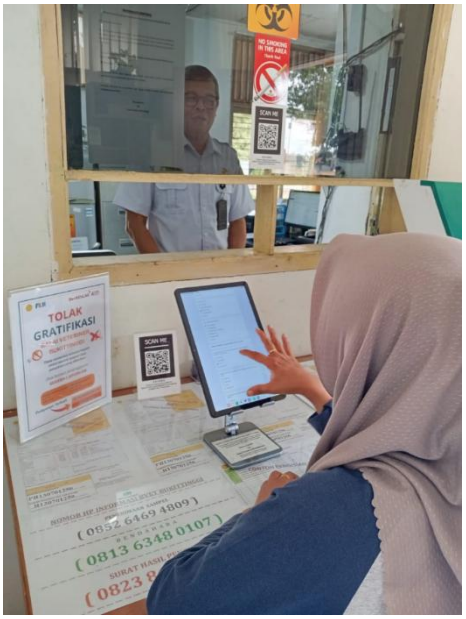


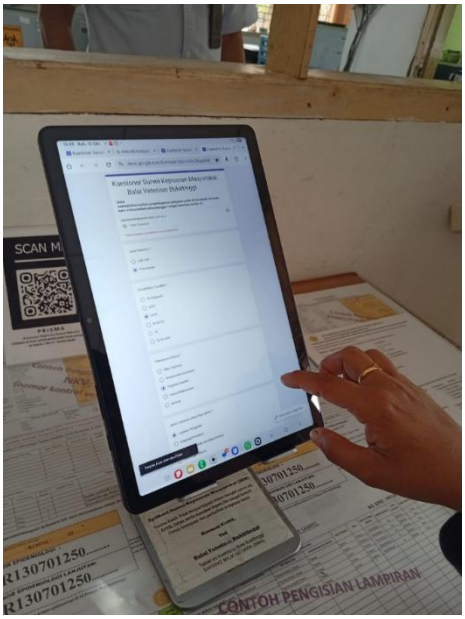
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

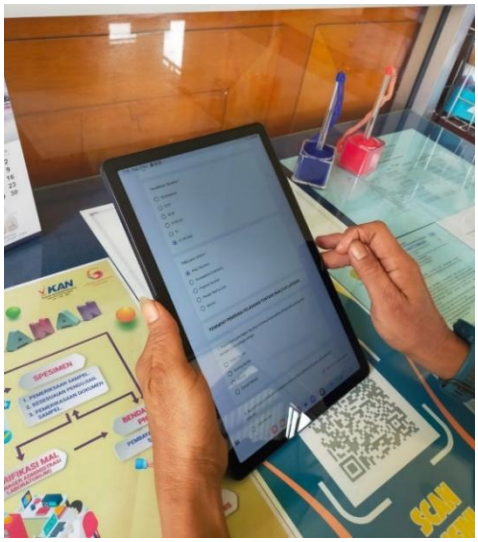


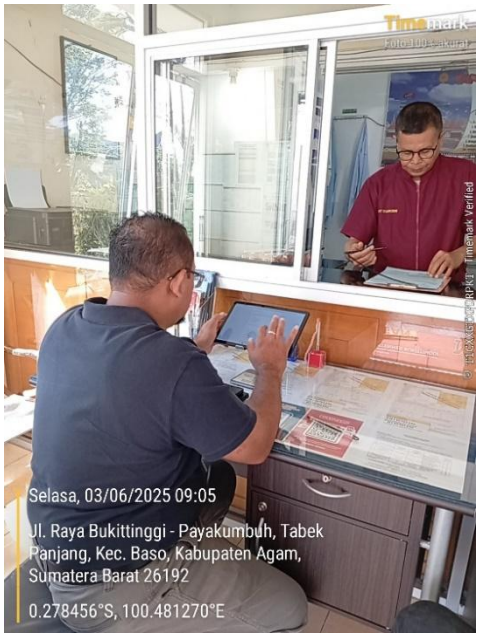
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE 2024

KEMENTERIAN PERTANIAN

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

BALAI VETERINER BUKITTINGGI

2025

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I
PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Balai Veteriner Bukittinggi perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB II
DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Balai Veteriner Bukittinggi periode 2024 menunjukkan angka baik pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,475	**B**
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,459	**B**
3	Waktu Penyelesaian	3,295	**B**
4	Biaya/Tarif	3,287	**B**
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,418	**B**
6	Kompetensi Pelaksana	3,533	**B**
7	Perilaku Pelaksana	3,549	**B**
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,779	**A**
9	Sarana dan Prasarana	3,402	**B**

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan untuk beberapa unsur terendah seperti kesesuaian biaya, kecepatan Pelayanan, dan kualitas sarana dan prasarana. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (2025)				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	**Kesesuaian Biaya**	Peningkatan Sosialisasi kepada pelanggan terkait kesesuaian tarif pengujian yang diberikan BV adalah mengacu pada PMK RI no 85 tahun 2023 (tarif tidak ditentukan oleh balai	√	√	√	√	**Tim Pelayanan Publik**
2	**Kecepatan pelayanan**	Peningkatan sosialisasi registrasi "*online*" serta sosialisasi kepada masyarakat yang berkaitan dengan faktor yang mempengaruhi kecepatan pelayanan seperti persyaratan pelanggan, alur pelayanan dan informasi lama pengujian	√	√	√	√	**Tim Pelayanan Publik**
		Pengajuan Penambahan SDM	√				**Kepala sub bagian TU**
3	**Kualitas Sarana dan Prasarana**	Penganggaran pembangunan gedung baru serta sarana prasarana penunjang dana anggaran SBSN	√	√	√	√	**Kepala sub bagian TU**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	**Kesesuaian Biaya**	Sudah	Sosialisasi kepada pelanggan terkait tarif pengujian yang diberikan BV adalah mengacu pada PMK RI no 85 tahun 2023 (tarif tidak ditentukan oleh balai)	Terlampir	-
2	**Kecepatan pelayanan**	Sudah	Peningkatan sosialisasi registrasi "*online*" serta sosialisasi kepada masyarakat yang berkaitan dengan faktor yang mempengaruhi kecepatan pelayanan seperti persyaratan pelanggan, alur pelayanan dan informasi lama pengujian	Terlampir	-
		Sudah	Pengajuan Penambahan SDM	Terlampir	-
3	**Kualitas Sarana dan Prasarana**	Sudah	Penganggaran dan pelaksanaan pembangunan gedung baru serta sarana prasarana penunjang melalui dana anggaran SBSN	Terlampir	-

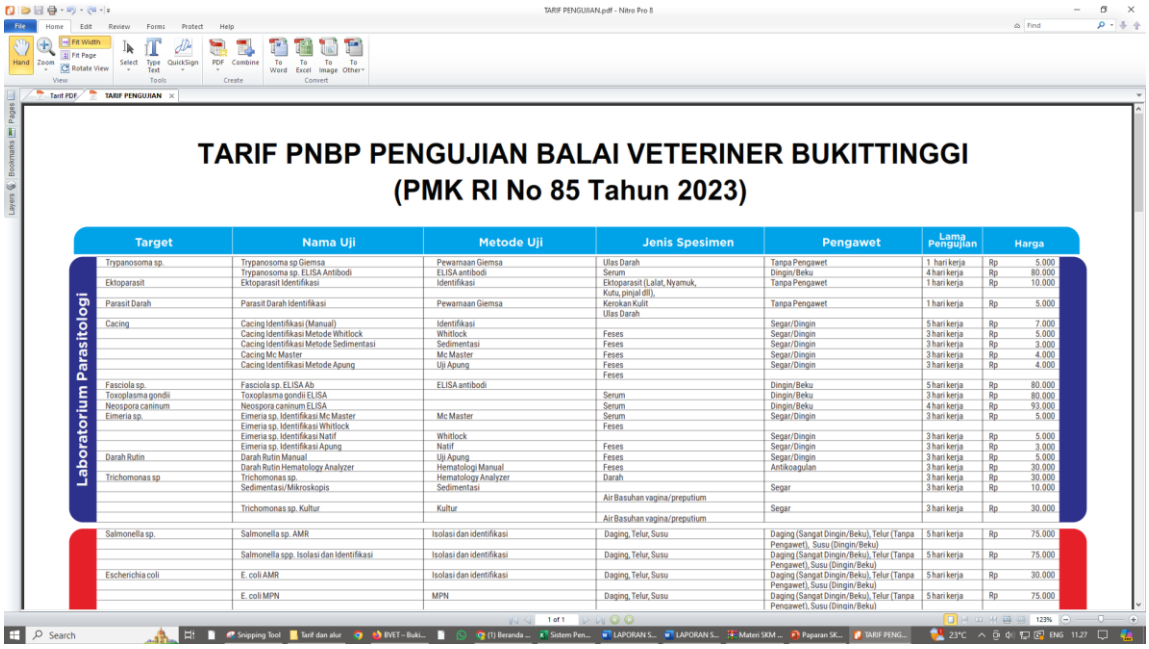
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Dokumentasi Kegiatan

1. Kesesuaian Biaya

Sosialisasi kepada pelanggan terkait tarif pengujian yang diberikan BV adalah mengacu pada PMK RI no 85 tahun 2023 (tarif tidak ditentukan oleh balai). Menyediakan informasi kesesuaian persyaratan pengujian dalam bentuk informasi tarif pengujian, jenis sampel dan jenis uji.

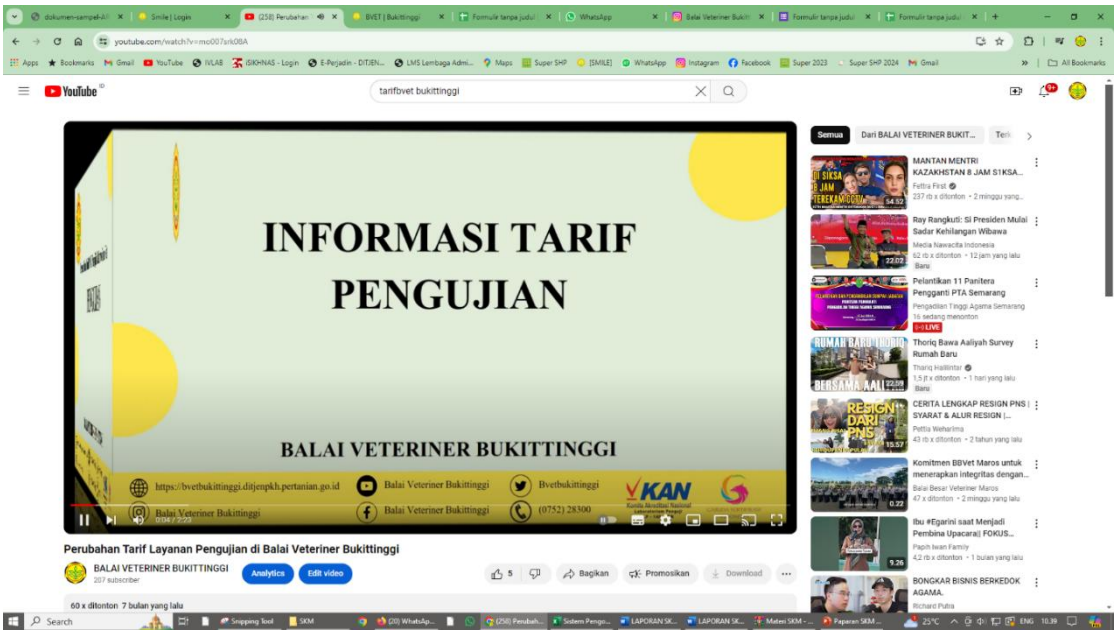
Informasi Tarif pengujian yang dilengkapi metode uji, jenis spesimen, pengawet dan lama pengujian



TARIF PNBP PENGUJIAN BALAI VETERINER BUKITTINGGI
(PMK RI No 85 Tahun 2023)

	Target	Nama Uji	Metode Uji	Jenis Spesimen	Pengawet	Lama Pengujian	Harga
Laboratorium Parasitologi	Trypanosoma sp.	Trypanosoma sp Giemsa	Pewarnaan Giemsa	Ulas Darah	Tanpa Pengawet	1 hari kerja	Rp 5.000
		Trypanosoma sp. ELISA Antibodi	ELISA antibodi	Serum	Dingin/Beku	4 hari kerja	Rp 80.000
	Ektoparasit	Ektoparasit Identifikasi	Identifikasi	Ektoparasit (Lalat, Nyamuk, Kutu, pinjal dll), Kerokan Kulit	Tanpa Pengawet	1 hari kerja	Rp 10.000
	Parasit Darah	Parasit Darah Identifikasi	Pewarnaan Giemsa	Ulas Darah	Tanpa Pengawet	1 hari kerja	Rp 5.000
	Cacing	Cacing Identifikasi (Manual)	Identifikasi		Segar/Dingin	5 hari kerja	Rp 7.000
		Cacing Identifikasi Metode Whitlock	Whitlock	Feses	Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 5.000
		Cacing Identifikasi Metode Sedimentasi	Sedimentasi	Feses	Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 3.000
		Cacing Mc Master	Mc Master	Feses	Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 4.000
		Cacing Identifikasi Metode Apung	Uji Apung	Feses	Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 4.000
	Fasciola sp.	Fasciola sp. ELISA Ab	ELISA antibodi	Feses	Dingin/Beku	5 hari kerja	Rp 80.000
	Toxoplasma gondii	Toxoplasma gondii ELISA		Serum	Dingin/Beku	3 hari kerja	Rp 80.000
	Neospora caninum	Neospora caninum ELISA		Serum	Dingin/Beku	4 hari kerja	Rp 93.000
	Eimeria sp.	Eimeria sp. Identifikasi Mc Master	Mc Master	Serum	Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 5.000
		Eimeria sp. Identifikasi Whitlock		Feses			
		Eimeria sp. Identifikasi Natif	Whitlock		Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 5.000
		Eimeria sp. Identifikasi Apung	Natif	Feses	Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 3.000
	Darah Rutin	Darah Rutin Manual	Uji Apung	Feses	Segar/Dingin	3 hari kerja	Rp 5.000
		Darah Rutin Hematology Analyzer	Hematologi Manual	Feses	Antikoagulan	3 hari kerja	Rp 30.000
	Trichomonas sp	Trichomonas sp.	Hematology Analyzer	Darah		3 hari kerja	Rp 30.000
		Sedimentasi/Mikroskopis	Sedimentasi	Air Basuhan vagina/preputium	Segar	3 hari kerja	Rp 10.000
		Trichomonas sp. Kultur	Kultur	Air Basuhan vagina/preputium	Segar	3 hari kerja	Rp 30.000
	Salmonella sp.	Salmonella sp. AMR	Isolasi dan identifikasi	Daging, Telur, Susu	Daging (Sangat Dingin/Beku), Telur (Tanpa Pengawet), Susu (Dingin/Beku)	5 hari kerja	Rp 75.000
		Salmonella spp. Isolasi dan Identifikasi	Isolasi dan identifikasi	Daging, Telur, Susu	Daging (Sangat Dingin/Beku), Telur (Tanpa Pengawet), Susu (Dingin/Beku)	5 hari kerja	Rp 75.000
	Escherichia coli	E. coli AMR	Isolasi dan identifikasi	Daging, Telur, Susu	Daging (Sangat Dingin/Beku), Telur (Tanpa Pengawet), Susu (Dingin/Beku)	5 hari kerja	Rp 30.000
		E. coli MPN	MPN	Daging, Telur, Susu	Daging (Sangat Dingin/Beku), Telur (Tanpa Pengawet), Susu (Dingin/Beku)	5 hari kerja	Rp 75.000

Info Tarif Melalui Channel Youtube



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Pesan Melalui WA kepada semua Pelanggan Mengenai Tarif Layanan BV

bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id
https://bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id/page-501-5018-tarif.html
bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id

Terimakasih atas partisipasi Bapak/ibu untuk pengisian Survei IKM BVet Bukittinggi 🙏
Semoga bisa meningkatkan kualitas pelayanan kami ke Depan.

Untuk sekedar informasinya, BVet Bukittinggi menggunakan tarif berdasarkan PP PMK no 85 tahun 2023 y Bapak/Ibu.
Jadi untuk tarif ini bukan BVet yang menentukan, akantetapi sudah ketentuan dari Peraturan Pemerintah.
Untuk kesesuaian tarif yang digunakan BVet Bukittinggi dengan PP tarif ini, Bapak/Ibu bisa mencek pada link di bawah ini y....

Tarif BVet :
https://bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id/page-501-5018-tarif.html

PP PMK no 85 tahun 2023
https://bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id/storage/file_download/2025_03_12_014841987.pdf

Salam hangat
admin BVet Bukittinggi 🙏

11.26 ✓✓

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Di Instagram, Facebook dan Youtube

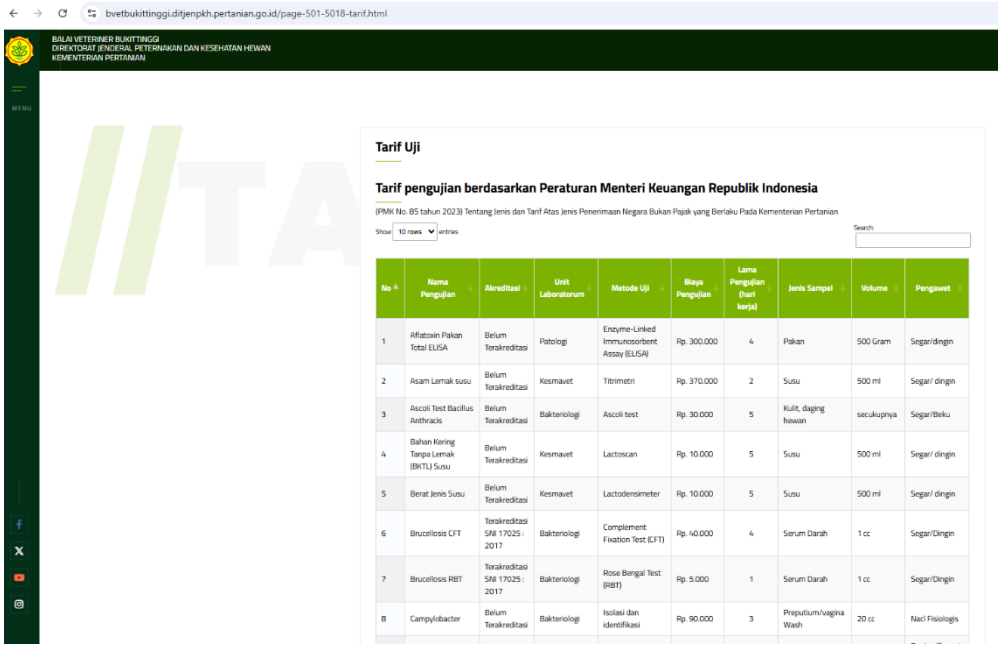
https://www.instagram.com/reel/DHclindsUdv/

https://www.facebook.com/share/p/14tR5QLcwEC/

https://youtube.com/shorts/B311e7mqg_c?feature=share

Di Website

https://bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id/page-501-5018-tarif.html



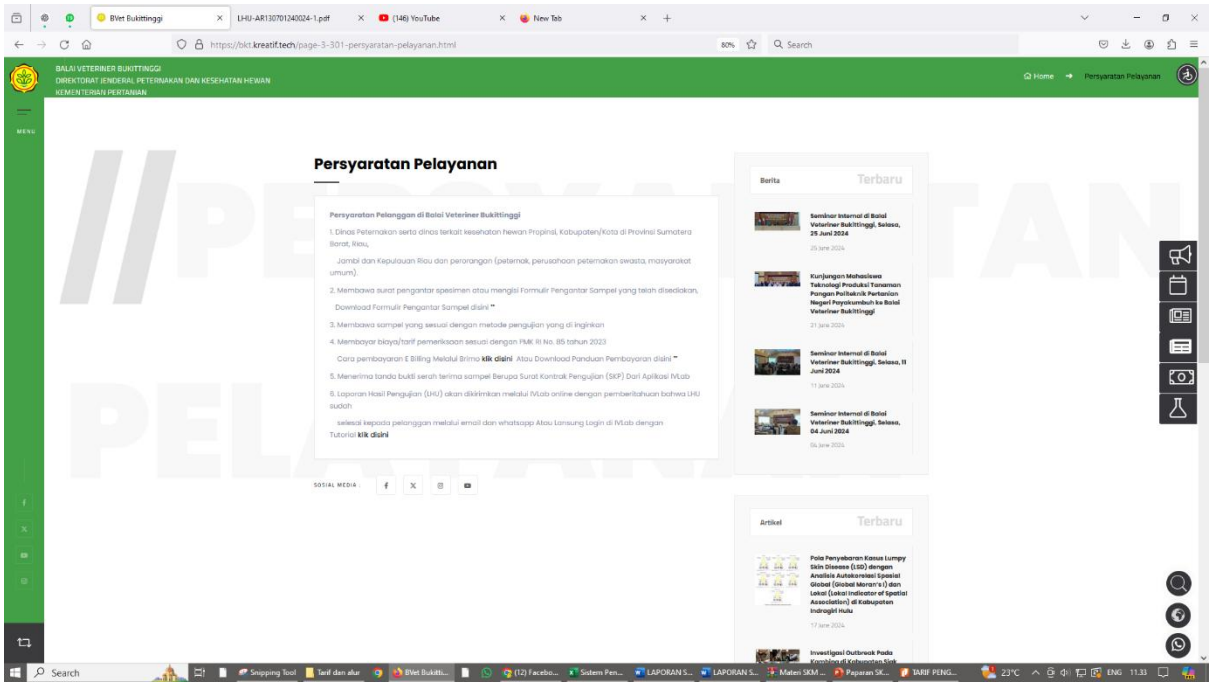
No	Nama Pengujian	Akreditasi	Unit Laboratorum	Metode Uji	Biaya Pengujian	Lama Pengujian (hari kerja)	Jenis Sampel	Volume	Pengawet
1	Aflatoxin Pakan Total ELISA	Belum Terakreditasi	Patologi	Enzyme-Linked Immunosorbent Assay (ELISA)	Rp. 300.000	4	Pakan	500 Gram	Segar/dingin
2	Asam Lemak susu	Belum Terakreditasi	Kesmavet	Titrimetri	Rp. 370.000	2	Susu	500 ml	Segar/ dingin
3	Ascoli Test Bacillus Anthracis	Belum Terakreditasi	Bakteriologi	Ascoli test	Rp. 30.000	5	Kulit, daging hewan	secukupnya	Segar/Beku
4	Bahan Kering Tanpa Lemak (BKTL) Susu	Belum Terakreditasi	Kesmavet	Lactoscan	Rp. 10.000	5	Susu	500 ml	Segar/ dingin
5	Berat Jenis Susu	Belum Terakreditasi	Kesmavet	Lactodensimeter	Rp. 10.000	5	Susu	500 ml	Segar/ dingin
6	Brucellosis CFT	Terakreditasi SNI 17025 : 2017	Bakteriologi	Complement Fixation Test (CFT)	Rp. 40.000	4	Serum Darah	1 cc	Segar/Dingin
7	Brucellosis RBT	Terakreditasi SNI 17025 : 2017	Bakteriologi	Rose Bengal Test (RBT)	Rp. 5.000	1	Serum Darah	1 cc	Segar/Dingin
8	Campylobacter	Belum Terakreditasi	Bakteriologi	Isolasi dan identifikasi	Rp. 90.000	3	Preputium/vagina Wash	20 cc	Nacl Fisiologis

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. **Kecepatan Pelayanan**

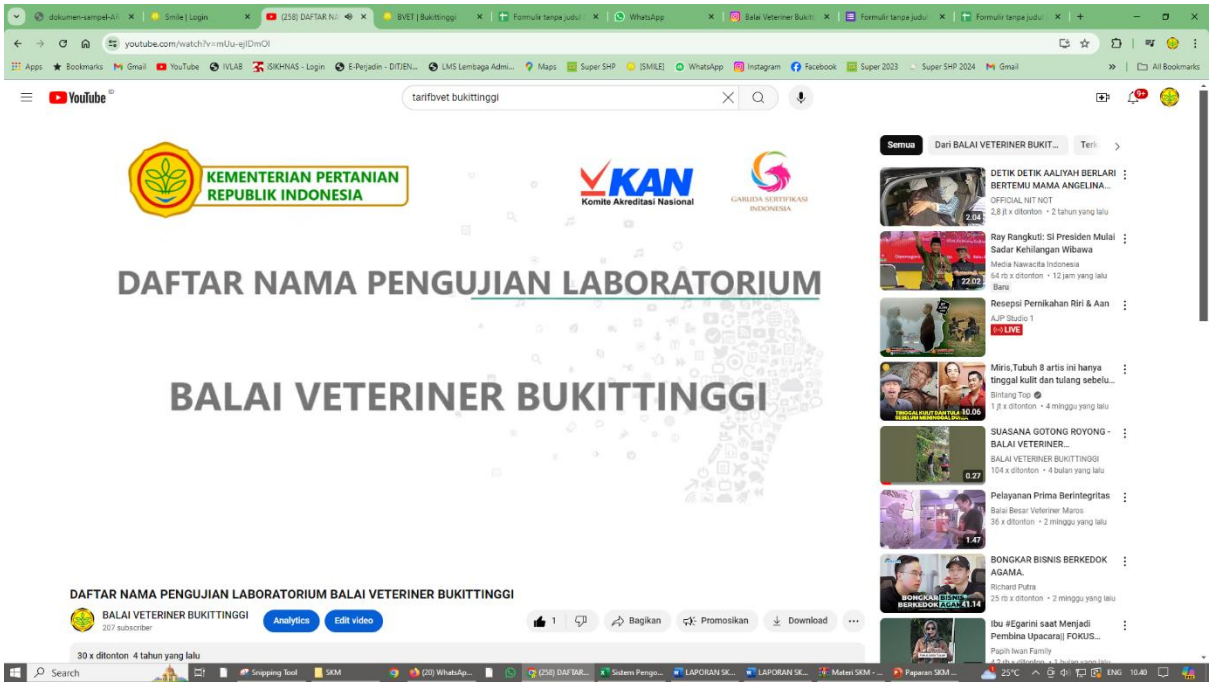
Peningkatan sosialisasi registrasi "*online*" serta sosialisasi kepada masyarakat yang berkaitan dengan faktor yang mempengaruhi kecepatan pelayanan seperti persyaratan pelanggan, alur pelayanan dan informasi lama pengujian yang disosialisasikan akun medsos BV Bukittinggi seperti di Instagram, Facebook, website dan twitter

Persyaratan pelanggan di website



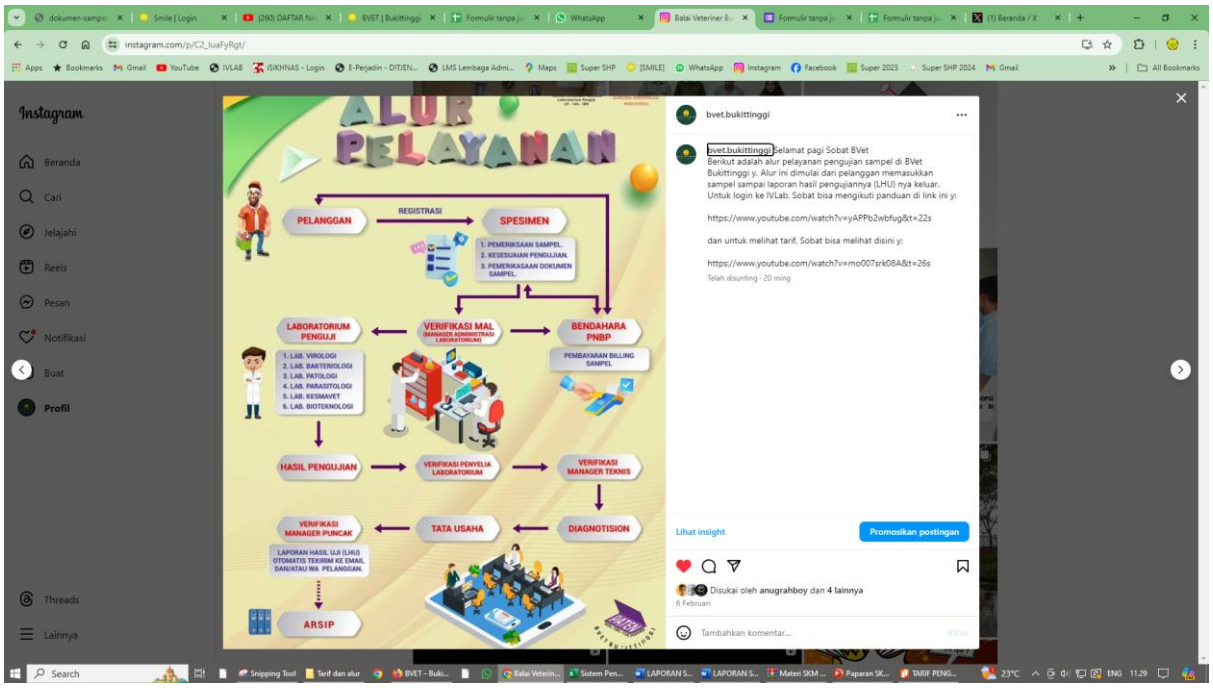
Persyaratan pelanggan di website Di Youtube

https://www.youtube.com/watch?v=mUu-ejIDmOI

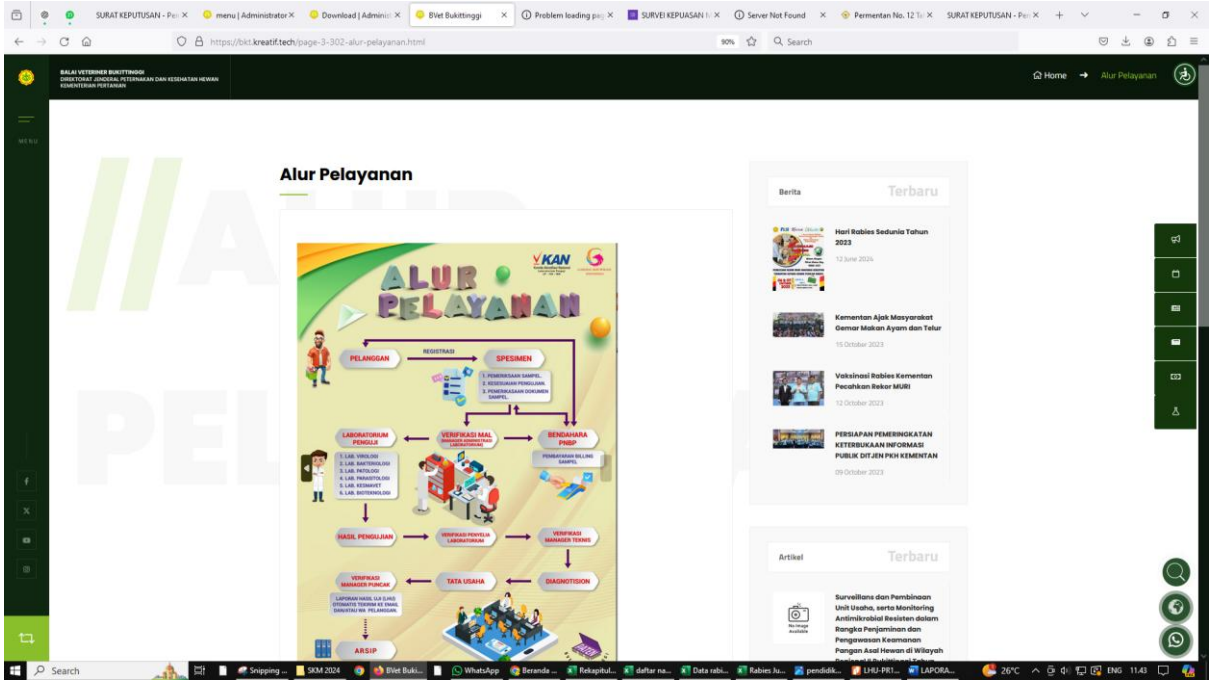


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Alur Pelayanan di Instagram



Alur Pelayanan Website



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Alur Pelayanan di Facebook dan Twitter

Pengajuan Penambahan SDM

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI VETERINER BUKITTINGGI
JL. RAYA BUKITTINGGI - PAYAKUMBUH KM. 14 - KOTAK POS 35 BUKITTINGGI (26101)
TELEPON (0752) 28093, 28300. FAKSIMILI : (0752) 28290
Email : bppv2_bukittinggi@yahoo.co.id

Nomor : [illegible] /KP.010/F4.G.1/01.2025 — 2 Januari 2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Bundel
Hal : Penyusunan Kebutuhan Pegawai

Kepada Yth.
Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan
Kesehatan Hewan.
di.
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor B-498/KP.010/F.1/12/2024 tanggal 18 Desember 2024 perihal yang sama dengan pokok surat diatas, dengan ini kami sampaikan usulan Peta Jabatan Balai Veteriner Bukittinggi untuk jangka waktu 5 (lima) tahun kedepan 2025-2029.

Demikian kami sampaikan atas perhatianya disampaikan terima kasih.

Kepala,

Tanggun Pitona
NIP 197602182002121002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Q. **PETA JABATAN BALAI VETERINER BUKITTINGGI (per Nopember 2024)**

No.	Nama Jabatan	Kebutuhan		Bezeting		+/-		Keterangan
		PNS	PPPK	PNS	PPPK	PNS	PPPK	
Jabatan Administrator								
1	Kepala Balai Veteriner Bukittinggi	1	0	1	0	1	0	
	Total Jabatan Administrator	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	
Jabatan Pengawas								
1	Kepala Subbagian Tata Usaha	1	0	1	0	0	0	-
	Total Jabatan Pengawas	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	
Jabatan Pelaksana								
1	Penelaah Teknis Kebijakan	5	1	4	0	-1	-1	
2	Pengolah data dan informasi	10	2	7	0	-3	-2	
3	Operator Layanan Operasional	2	12	3	0	+1	-12	
4	Operator Laboratorium	1	0	1	0	0	0	
5	Pengelola Umum Operasional	0	3	0	0	0	-3	
6	Pengadministrasi Perkantoran	1	3	2	0	+1	-3	
	Total Jabatan Pelaksana	**19**	**21**	**17**	**0**	**-4**	**-21**	
Jabatan Fungsional Keahlian								
1	Analis Pengelolaan Keuangan APBN							
	Analis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Madya	1	0	0	0	-1	0	-
	Analis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda	1	0	0	0	-1	0	-
	Analis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Pertama	1	0	0	0	-1	0	-
	Total Analis Pengelolaan Keuangan APBN	**3**	**0**	**0**	**0**	**-3**	**0**	
2	Medik Veteriner							
	Medik Veteriner Ahli Madya	10	0	10	0	0	0	-
	Medik Veteriner Ahli Muda	10	0	5	0	-5	0	-
	Medik Veteriner Ahli Pertama	8	3	5	1	-3	-2	-
	Total Medik Veteriner	**28**	**3**	**20**	**1**	**-8**	**-2**	
3	Pranata Komputer							
	Pranata Komputer Ahli Madya	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Komputer Ahli Muda	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Komputer Ahli Pertama	1	0	0	0	-1	0	-
	Total Pranata Komputer	**3**	**0**	**0**	**0**	**-3**	**0**	
4	Pranata Humas							
	Pranata Humas Ahli Madya	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Humas Ahli Muda	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Humas Ahli Pertama	1	0	0	0	-1	0	-
	Total Pranata Humas	**3**	**0**	**0**	**0**	**-3**	**0**	
5	Perencana							
	Perencana Ahli Madya	1	0	0	0	-1	0	-
	Perencana Ahli Muda	1	0	0	0	-1	0	-
	Perencana Ahli Pertama	1	0	0	0	-1	0	-
	Total Pranata Perencana	**3**	**0**	**0**	**0**	**-3**	**0**	
	TOTAL JABATAN KEAHLIAN	40	3	20	1	-20	-2	
Jabatan Fungsional Keterampilan								
1	Arsiparis							
	Arsiparis Penyelia	1	0	0	0	-1	0	
	Arsiparis Mahir	1	0	0	0	-1	0	-
	Arsiparis Terampil	1	0	0	0	-1	0	-
	Total Arsiparis	**3**	**0**	**0**	**0**	**-3**	**0**	
2	Paramedik Veteriner							
	Paramedik Veteriner Penyelia	20	0	12	0	-8	0	-
	Paramedik Veteriner Mahir	6	0	1	0	-5	0	-
	Paramedik Veteriner Terampil	10	9	1	1	-9	-8	-
	Paramedik Veteriner Pemula	5	10	0	1	-5	-9	-
	Total Paramedik Veteriner	**41**	**19**	**14**	**2**	**-27**	**-17**	
3	Pranata Hubungan Masyarakat							
	Pranata Hubungan Masyarakat Penyelia	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Hubungan Masyarakat Terampil	1	0	0	0	-1	0	-
	Total Pranata Hubungan Masyarakat	**2**	**0**	**0**	**0**	**-2**	**0**	
4	Pranata Keuangan APBN							
	Pranata Keuangan APBN Penyelia	2	0	0	0	-2	0	-
	Pranata Keuangan APBN Mahir	2	0	0	0	-2	0	-
	Pranata Keuangan APBN Terampil	2	0	0	0	-2	0	-
	Total Pranata Keuangan APBN	**6**	**0**	**0**	**0**	**-6**	**0**	
5	Pranata Komputer							
	Pranata Komputer Penyelia	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Komputer Mahir	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Komputer Terampil	1	1	1	0	0	-1	-
	Total Pranata Komputer	**3**	**1**	**1**	**0**	**-2**	**-1**	
6	Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur/Analis Kepegawaian							
	Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur/Analis Kepegawaian Penyelia	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur/Analis Kepegawaian Mahir	1	0	0	0	-1	0	-
	Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur/Analis Kepegawaian Terampil	1	0	0	0	-1	0	-
	Total Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur/Analis Kepegawaian	**3**	**0**	**0**	**0**	**-3**	**0**	
7	Pustakawan							
	Pustakawan Penyelia	1	0	0	0	-1	0	-
	Pustakawan Mahir	1	0	0	0	-1	0	-
	Pustakawan Terampil	1	0	1	0	0	0	-
	Total Pustakawan	**3**	**0**	**1**	**0**	**-2**	**0**	
	Total Jabatan Fungsional Keterampilan	**61**	**20**	**16**	**2**	**-45**	**-18**	

	121	**41**	**55**	**3**	**-67**	**-38**
TOTAL PEGAWAI	**162**		**58**		**-105**	

Bukittinggi, 02 Januari 2025

Kepala Balai Veteriner Bukittinggi

TANGGUH TITONA

NIP. 197602182002121002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3. Kualitas Sarana dan Prasarana

Penganggaran pembangunan gedung baru serta sarana prasarana penunjang dana anggaran SBSN.

KEMENTERIAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN NASIONAL/
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

Jalan Taman Suropati Nomor 2, Jakarta 10310
Telepon (+6221) 31936207, 3905650; Faksimile (+6221) 3145374
www.bappenas.go.id

Jakarta, 7 Oktober 2024

Nomor : B-19448/D.8/PD.05/10/2024
Sifat : Rahasia
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Penyampaian Rincian Kegiatan pada DPP SBSN TA 2025

Yth.

1. **Direktur Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko, Kementerian Keuangan**
2. **Direktur Jenderal Anggaran, Kementerian Keuangan**

di-Tempat

Sehubungan telah ditetapkannya Daftar Prioritas Proyek (DPP) yang dibiayai melalui penerbitan Surat Berharga Syariah Negara (SBSN) melalui Surat Menteri PPN/Kepala Bappenas nomor B-664/D.8/PD.05/09/2024 tanggal 19 September 2024, bersama ini kami sampaikan informasi rincian kegiatan, nilai alokasi dan lokasi masing-masing proyek pada DPP SBSN TA. 2025.

Adapun rincian kegiatan tersebut telah dibahas, direviu, dan dilakukan penilaian berdasarkan surat usulan dan dokumen kesiapan proyek (KAK dan DSKP) yang disampaikan oleh Kementerian/Lembaga pemrakarsa proyek kepada Menteri PPN/Kepala Bappenas. Hal ini sesuai dengan amanat Peraturan Pemerintah nomor 16 Tahun 2023 dimana Menteri Perencanaan melakukan penilaian kelayakan proyek dan menetapkannya dalam Daftar Prioritas Proyek SBSN kemudian Menteri Perencanaan menyampaikan DPP SBSN kepada Menteri Keuangan (Pasal 22).

Rincian kegiatan disampaikan dengan maksud untuk memastikan proyek yang akan dibiayai melalui sumber dana dari penerbitan SBSN TA. 2025 dapat dijaga implementasinya secara konsisten sesuai dengan perencanaan yang telah disusun dan disepakati. Rincian kegiatan tersebut dapat digunakan sebagai bahan rujukan dalam proses penganggaran dan implementasi proyek SBSN TA. 2025.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara diucapkan terimakasih.

Deputi Bidang Pendanaan Pembangunan

Scenaider C.H. Siahaan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV
KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu: Balai Veteriner Bukittinggi telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%).

Bukittinggi, 22 Oktober 2025
Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala,

Balai Sertifikasi Elektronik

Drh Tangguh Pitona
NIP 197602182002121002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).