

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Maret 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Veteriner Bukittinggi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 86,53. Nilai ini harus ditingkatkan lagi sebagai salah satu upaya peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di Balai Veteriner Bukittinggi.
- Unsur pelayanan terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kesesuaian biaya, kesesuaian pelayanan, prosedur layanan dan kecepatan pelayanan dengan nilai 3.354, 3.367, dan 3.380
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu penanganan pengaduan masyarakat, perilaku petugas pelayanan dan kompetensi petugas dengan nilai 3.924, 3.481 dan 3.443

Bukittinggi, 25 Maret 2025
Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala,



Drh Tangguh Pitona
NIP 197602182002121002

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu: Balai Veteriner Bukittinggi telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 25% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%).

Bukittinggi, 25 Maret 2025
Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala.



Drh Tangguh Pitona
NIP 197602182002121002