

## BAB II STANDAR PELAYANAN

### 1. Pelayanan Pengujian Veteriner dan Produk Hewan

| N<br>O | KOMPONEN    | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Persyaratan | <p><b>A. Persyaratan Pelayanan Pengujian Bagi Pelanggan yang datang Langsung mengantar sampel ke BV Bukittinggi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Formulir Permohonan Pengujian</b><br/>Pengguna layanan membawa surat pengantar spesimen atau mengisi Formulir Pengantar Sampel yang telah disediakan di ruang penerimaan sampel atau bisa juga secara online dengan tautan yang akan diberitahu oleh petugas pelayanan.</li> <li>- <b>Identifikasi Sampel</b><br/>Sampel diserahkan langsung kepada petugas penerimaan sampel dengan disertai <b>identifikasi yang jelas</b>, seperti jenis sampel, jenis pengujian dan informasi lainnya. Sampel harus dikemas dengan baik dan sesuai standar keselamatan sesuai jenis sampel.</li> <li>- <b>Pembayaran dan Administrasi</b><br/>Pelanggan Membayar biaya/tarif pemeriksaan sesuai dengan PMK RI No. 85 tahun 2023, melalui kode billing yang sudah disiapkan. Pelanggan harus menunjukkan bukti pembayaran kepada petugas PNBK.</li> <li>- <b>Mengisi form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat secara online</b></li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>B. Persyaratan Pelayanan Pengujian Pelanggan yang mengirim sampel melalui kurir atau ekspedisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Pemberitahuan Pengiriman</b><br/>Pelanggan wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada laboratorium sebelum mengirimkan sampel, baik melalui telepon, email, atau media komunikasi resmi lainnya.</li> <li>- <b>Formulir Permohonan Pengujian</b><br/>Pelanggan harus melampirkan <b>formulir permohonan pengujian</b> yang telah diisi lengkap dan ditandatangani. Formulir ini dapat diunduh dari situs resmi atau diperoleh dari petugas laboratorium.</li> <li>- <b>Label dan Identifikasi Sampel</b><br/>Setiap sampel harus diberi <b>label identifikasi</b> yang jelas, mencantumkan: kode sampel dan jenis pengujian</li> <li>- <b>Pengemasan Sampel</b><br/>Sampel harus dikemas dengan benar dan sesuai standar biosafety atau karakteristik bahan, untuk mencegah kebocoran, kerusakan, atau kontaminasi selama pengiriman.</li> <li>- <b>Ketentuan Pengiriman</b><br/>Sampel dikirim melalui jasa ekspedisi/kargo/kurir yang memiliki kemampuan pengiriman cepat dan aman. Disarankan menggunakan jasa ekspedisi dengan fasilitas <b>pengiriman suhu terkontrol</b> (<i>cold chain</i>) jika diperlukan.</li> <li>- <b>Waktu Penerimaan Sampel</b><br/>Sampel sebaiknya tiba pada hari dan jam kerja laboratorium. Sampel yang tiba di luar</li> </ul> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| N<br>O | KOMPONEN                      | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                               | <p>jam kerja akan diproses pada hari kerja berikutnya.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Penanganan Risiko</b><br/>Laboratorium tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kerusakan, atau kehilangan sampel selama proses pengiriman yang menjadi tanggung jawab pihak kurir/ekspedisi.</li> <li>- <b>Pembayaran dan Administrasi</b><br/>Membayar biaya/tarif pemeriksaan sesuai dengan PMK RI No. 85 tahun 2023, melalui kode billing yang sudah disiapkan. Bukti pembayaran harus dikirimkan kepada petugas administrasi laboratorium.</li> <li>- <b>Ketentuan Tambahan</b><br/>Laboratorium berhak menolak sampel yang:<br/>Tidak disertai dokumen lengkap<br/>Tiba dalam kondisi rusak atau mencurigakan<br/>Tidak sesuai dengan jenis layanan yang tersedia<br/>Pelanggan mengisi form survei Indeks Kepuasan Masyarakat secara online.</li> </ul> |
| 2.     | Sistem Mekanisme dan Prosedur | <p><b>Prosedur Pelayanan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna Layanan/pelanggan melakukan registrasi sampel uji (memasukkan sampel dan melengkapi surat pengantar sampel) serta menyelesaikan proses administrasi di bagian penerimaan sampel.</li> <li>2. Petugas penerima sampel akan melakukan pengecekan terhadap sampel dan kesesuaian pengujian yang diminta yang selanjutnya akan menginput data pengujian ke sistem IV Lab.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| N<br>O | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |          | <p>3. Kesesuaian sampel dan pengujian akan dikaji ulang oleh medik veteriner di bagian penerimaan sampel terhadap kondisi, jumlah, kode sampel dan kesesuaian pengujian yang diminta yang selanjutnya jika sudah sesuai maka permintaan uji akan diverifikasi untuk dapat dilanjutkan ke proses pengujian. Jika ada yang tidak sesuai, maka pelanggan harus melengkapi persyaratan pengujian yang dinilai kurang atau tidak sesuai.</p> <p>4. Jika sampel sudah diverifikasi, maka pelanggan akan menerima tanda bukti serah terima sampel berupa Surat Kontrak Pengujian (SKP) Dari Aplikasi IVLab.</p> <p>5. Sampel akan diserahkan oleh petugas penerimaan sampel ke laboratorium pengujian.</p> <p>6. Penyelia laboratorium akan melakukan verifikasi terhadap sampel yang diterima untuk dapat dilakukan proses pengujian.</p> <p>7. Hasil pengujian akan diinput melalui sistem IV Lab oleh pelaksana laboratorium yang selanjutnya akan diverifikasi oleh penyelia laboratorium dan melanjutkan proses verifikasi ke Koordinator Pelayanan Teknis.</p> <p>8. Koordinator Pelayanan Teknis akan melakukan verifikasi ulang terhadap hasil uji laboratorium dan jika ada yang dinilai tidak sesuai, maka sampel akan dikembalikan ke Laboratorium untuk dilakukan perbaikan.</p> <p>9. Jika hasil lab. Sudah sesuai dan sudah diverifikasi oleh Koordinator Pelayanan Teknis, maka hasil pengujian akan dilanjutkan ke proses diagnosa oleh Diagnostis.</p> |

| N<br>O | KOMPONEN               | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                        | <p>10. Hasil uji yang sudah didiagnosa, selanjutnya akan dilakukan proses penerbitan Laporan Hasil Uji (LHU) di bagian Epidemiologi yaitu penomoran surat dan Verifikasi akhir oleh Kepala Balai.</p> <p>11. Laporan Hasil Pengujian (LHU) akan dikirimkan melalui IVLab online dengan pemberitahuan bahwa LHU sudah selesai kepada pelanggan melalui email atau Langsung Login di IVLab dengan akun yang sudah didaftarkan.</p>  |
| 3.     | Waktu Pelayanan        | <p><b>Jam Pelayanan:</b></p> <p>Senin s.d Kamis: 07.30-16.00 WIB<br/>Istirahat : 12.00-13.00 WIB</p> <p>Jumat : 07.30-16.30 WIB<br/>Istirahat : 12.00-13.30 WIB</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.     | Jangka Waktu Pelayanan | <p>Layanan Pengujian di BV Bukittinggi tergantung pada jenis uji yang tersedia di BV Bukittinggi dan dapat diakses di Website Balai Veteriner Bukittinggi pada link</p> <p><a href="https://bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id/page-501-5018-tarif.html">https://bvetbukittinggi.ditjenpkh.pertanian.go.id/page-501-5018-tarif.html</a></p>                                                                                                                                                                   |

| N<br>O | KOMPONEN                                              | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.     | Biaya / Tarif                                         | <p>Layanan Pengujian ditentukan Berdasarkan PP PMK no 85 Tahun 2023 Tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara bukan Pajak</p> <p>Catatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Harga tidak termasuk biaya pengiriman Sampel</li> <li>2. Resiko sampel yang dikirim melalui kurir atau ekspedisi ditanggung pelanggan</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6.     | Produk Pelayanan                                      | Laporan Hasil Uji (LHU)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7.     | Sarana,<br>Prasarana,<br>dan/atau fasilitas pelayanan | <p><b>a. Elektronik</b></p> <p>Website Balai dan Website PPID, Sosial Media (Youtube, Facebook, Instagram, Twitter, dan Tiktok), Video informasi (TV dan Videotrone)</p> <p><b>b. Non Elektronik</b></p> <p>Ruang Pelayanan (Ruang pelayanan Informasi Publik, Ruang Penerimaan Spesimen, Ruang Konsultasi, Perpustakaan, Ruang Auditorium, dan Laboratorium)</p> <p>Papan Informasi, Leaflet/pamphlet/brosur/spanduk, peta penyakit hewan, buletin informasi Kesehatan hewan, Perpustakaan, tempat ibadah (mushola) dan tempat parkir</p> <p><b>c. Layanan untuk Kelompok Dissabilitas</b></p> <p>Kursi roda dan ram kursi roda, video profil dengan bahasa isyarat, terjemahan (<i>subtitle</i>) bahasa indonesia dan bahasa inggris, menu aksesibilitas di website Balai</p> |
| 8.     | <b>Kompetensi</b>                                     | <p>Petugas pelaksana pelayanan dalam melaksanakan pelayanan kepada pemohon / pengguna pelayanan publik dibantu oleh Medik Veteriner dan Paramedik Veteriner. Untuk petugas pada desk layanan informasi publik memiliki kompetensi pengetahuan peraturan perundang-undangan tentang informasi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| N<br>O                       | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
|------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|----------------------------|----|------------------------------|---|-----------------------|---|------------------------------|---|---------------------------|---|----------------------------|---|------------------------------|----|------------------------------|---|---------------------------|---|------------------------------|---|-----------------------------|---|------------|----|---------------------------|---|---------------------|---|--------|---|-------|----|----------|---|----|-----|----|----|---|---|---|---|----|---|---|---|----|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|------|----|---|---|---|------|----|---|---|---|----|---|---|---|---|
|                              |          | <p>publik dan layanan Balai serta mampu menyampaikan informasi secara lengkap, terbuka, bertanggungjawab, dan santun kepada pihak yang memerlukan.</p> <table><thead><tr><th>Jabatan</th><th>Jumlah</th></tr></thead><tbody><tr><td>Kepala Balai</td><td>1</td></tr><tr><td>Kepala Sub Bag Tata Usaha</td><td>1</td></tr><tr><td>Medik Veteriner Ahli Muda</td><td>6</td></tr><tr><td>Medik Veteriner Ahli Madya</td><td>10</td></tr><tr><td>Medik Veteriner Ahli Pertama</td><td>5</td></tr><tr><td>Operator Laboratorium</td><td>1</td></tr><tr><td>Operator Layanan Operasional</td><td>6</td></tr><tr><td>Paramedik Veteriner Mahir</td><td>1</td></tr><tr><td>Paramedik Veteriner Pemula</td><td>3</td></tr><tr><td>Paramedik Veteriner Penyelia</td><td>10</td></tr><tr><td>Paramedik Veteriner Terampil</td><td>6</td></tr><tr><td>Penelaah Teknis Kebijakan</td><td>4</td></tr><tr><td>Pengadministrasi Perkantoran</td><td>2</td></tr><tr><td>Pengolah Data dan Informasi</td><td>6</td></tr><tr><td>Pramubakti</td><td>16</td></tr><tr><td>Pranata Komputer Terampil</td><td>1</td></tr><tr><td>Pustakawan Terampil</td><td>1</td></tr><tr><td>Satpam</td><td>2</td></tr><tr><td>Total</td><td>82</td></tr></tbody></table> <div><table><caption>Data for Bar Chart</caption><thead><tr><th>Kategori</th><th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th></tr></thead><tbody><tr><td>S3</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>S2</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td><td>14</td></tr><tr><td>S1</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td>D4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>SM</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>D3</td><td>0</td><td>6</td><td>8</td><td>0</td></tr><tr><td>D2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>D1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>SLTA</td><td>13</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>SLTP</td><td>12</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>SD</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table></div> | Jabatan | Jumlah | Kepala Balai | 1 | Kepala Sub Bag Tata Usaha | 1 | Medik Veteriner Ahli Muda | 6 | Medik Veteriner Ahli Madya | 10 | Medik Veteriner Ahli Pertama | 5 | Operator Laboratorium | 1 | Operator Layanan Operasional | 6 | Paramedik Veteriner Mahir | 1 | Paramedik Veteriner Pemula | 3 | Paramedik Veteriner Penyelia | 10 | Paramedik Veteriner Terampil | 6 | Penelaah Teknis Kebijakan | 4 | Pengadministrasi Perkantoran | 2 | Pengolah Data dan Informasi | 6 | Pramubakti | 16 | Pranata Komputer Terampil | 1 | Pustakawan Terampil | 1 | Satpam | 2 | Total | 82 | Kategori | I | II | III | IV | S3 | 0 | 0 | 0 | 0 | S2 | 0 | 0 | 9 | 14 | S1 | 0 | 0 | 2 | 0 | D4 | 0 | 0 | 0 | 0 | SM | 0 | 0 | 0 | 0 | D3 | 0 | 6 | 8 | 0 | D2 | 0 | 0 | 0 | 0 | D1 | 0 | 0 | 0 | 0 | SLTA | 13 | 0 | 0 | 0 | SLTP | 12 | 0 | 0 | 0 | SD | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jabatan                      | Jumlah   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Kepala Balai                 | 1        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Kepala Sub Bag Tata Usaha    | 1        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Medik Veteriner Ahli Muda    | 6        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Medik Veteriner Ahli Madya   | 10       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Medik Veteriner Ahli Pertama | 5        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Operator Laboratorium        | 1        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Operator Layanan Operasional | 6        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Paramedik Veteriner Mahir    | 1        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Paramedik Veteriner Pemula   | 3        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Paramedik Veteriner Penyelia | 10       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Paramedik Veteriner Terampil | 6        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Penelaah Teknis Kebijakan    | 4        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Pengadministrasi Perkantoran | 2        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Pengolah Data dan Informasi  | 6        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Pramubakti                   | 16       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Pranata Komputer Terampil    | 1        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Pustakawan Terampil          | 1        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Satpam                       | 2        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Total                        | 82       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |        |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| Kategori                     | I        | II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | III     | IV     |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| S3                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| S2                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 9       | 14     |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| S1                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| D4                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| SM                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| D3                           | 0        | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| D2                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| D1                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| SLTA                         | 13       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| SLTP                         | 12       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |
| SD                           | 0        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0       | 0      |              |   |                           |   |                           |   |                            |    |                              |   |                       |   |                              |   |                           |   |                            |   |                              |    |                              |   |                           |   |                              |   |                             |   |            |    |                           |   |                     |   |        |   |       |    |          |   |    |     |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |    |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |      |    |   |   |   |      |    |   |   |   |    |   |   |   |   |

| N<br>O | KOMPONEN                                          | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.     | Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi | <p><b>Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via :</b></p> <p>Telepon : <u>+6275228300</u><br/> Faksmile : 6275228290<br/> WA : 08238671359<br/> <i>E-mail:</i> bvvetbukittinggi@pertanian.go.id ;<br/> Kanal pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WBS</li> <li>- Kaldumas</li> <li>- LAPOR</li> </ul> <p><b>Prosedur Pengaduan melalui Layanan Pengaduan BV Bukittinggi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengguna layanan yang memiliki keluhan atau pengaduan terhadap pelayanan di Balai Veteriner Bukittinggi dapat menyampaikan pengaduannya melalui beberapa jalur, seperti datang langsung ke Unit Layanan, melalui telepon atau SMS, whatsapp, email, atau menggunakan media daring seperti website resmi.</li> <li>- Setelah pengaduan diterima oleh petugas pada Bidang Pelayanan, dilakukan identifikasi awal terhadap substansi pengaduan. Jika pengaduan bersifat biasa dan dapat ditindaklanjuti secara langsung oleh bagian atau bidang teknis tertentu, maka pengaduan tersebut segera diteruskan kepada bagian terkait tanpa perlu menunggu keputusan pimpinan.</li> <li>- Namun, apabila pengaduan yang masuk memerlukan kebijakan atau arahan pimpinan, maka pengaduan tersebut disampaikan kepada</li> </ul> |

| N<br>O | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |          | <p>Kepala Balai Veteriner Bukittinggi. Kepala Balai kemudian memberikan disposisi atau arahan sesuai materi pengaduan kepada bidang terkait untuk dilakukan tindak lanjut. Hasil dari tindak lanjut tersebut wajib dilaporkan kembali kepada Kepala Balai.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Setelah bidang terkait menyelesaikan tindak lanjut terhadap pengaduan, informasi hasil penanganan tersebut disampaikan kembali kepada Bidang Pelayanan. Selanjutnya, Bidang Pelayanan akan memberikan jawaban atau umpan balik secara langsung kepada pengguna layanan yang menyampaikan pengaduan.</li> <li>- Prosedur ini memastikan bahwa setiap pengaduan yang disampaikan masyarakat ditangani dengan cepat, akuntabel, dan sesuai jalur yang ditetapkan. Baik pengaduan yang bersifat sederhana maupun yang membutuhkan pengambilan keputusan oleh pimpinan, keduanya difasilitasi dalam alur pelayanan yang terkoordinasi.</li> </ul> <p><b>Prosedur Pengaduan melalui Portal WBS</b></p> <p><i>Whistleblower's System</i> merupakan fasilitas yang dapat digunakan oleh seorang <i>whistleblower</i> yang ingin melaporkan indikasi tindak pidana korupsi, tapi merasa sungkan atau takut identitasnya terungkap. Sistem ini menjamin identitas whistleblower terjaga kerahasiannya.</p> <p>Prosedur Pengaduan di WBS, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuka browser WPS di Link <a href="https://wbs.pertanian.go.id/">https://wbs.pertanian.go.id/</a></li> </ul> |

| N<br>O | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jika belum terdaftar, maka lakukan pendaftaran terlebih dahulu dengan cara klik menu register</li> <li>- Isikan data pemohon dan buat kata sandi. Data pemohon boleh menggunakan nama samaran</li> <li>- Klik tombol log in, lalu isikan username dan password</li> <li>- Klik menu pengaduan untuk membuat laporan pengaduan dan juga melampirkan bukti laporan (foto atau dokumen)</li> <li>- Klik tombol tambah pengaduan, jika ingin menambahkan pengaduan baru.</li> <li>- Setelah mengisi lengkap seluruh form, klik “kirim” atau klik “reset” untuk membatalkan laporan.</li> </ul> <p><b>Prosedur Pengaduan melalui Portal “Lapor”</b></p> <p>Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>, SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan iOS). Lembaga pengelola SP4N-LAPOR! adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik. LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik</p> |

| N<br>O | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |          | <p>Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015. untuk mengakses layanan ini, silahkan klik <b><u>lapor</u></b></p> <p>Prosedur Pengaduan di WBS, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuka browser Lapor di Link <a href="https://www.lapor.go.id/">https://www.lapor.go.id/</a></li> <li>- Tulis laporan. Laporkan keluhan atau aspirasi dengan jelas dan lengkap</li> <li>- Proses Verifikasi. Dalam 3 hari, laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang</li> <li>- Proses Tindak Lanjut. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan</li> <li>- Beri Tanggapan. Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari</li> <li>- Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan</li> </ul> <p><b>Prosedur Pengaduan melalui Portal “Kaldumas”</b></p> <p>Kanal Pengaduan Elektronik Bagi Masyarakat di bawah Kementerian Pertanian. Pengaduan Masyarakat yang selanjutnya disebut <b>dumas</b> adalah bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan oleh masyarakat kepada aparaturnya pemerintah terkait, berupa sumbang pikiran, saran, gagasan atau keluhan/pengaduan yang bersifat membangun.</p> <p><b>Prosedur Pengaduan di Kaldumas, yaitu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuka browser Kaldumas di</li> </ul> |

| N<br>O | KOMPONEN            | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                     | <p>Link <a href="https://dumas.pertanian.go.id/">https://dumas.pertanian.go.id/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Isi Formulir Pengaduan Masyarakat</li> <li>- Proses Verifikasi. Dalam 3 hari, laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang</li> <li>- Proses Tindak Lanjut. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan</li> <li>- Beri Tanggapan. Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari</li> <li>- Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan.</li> </ul> |
| 10.    | Pengawasan Internal | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisi atasan langsung</li> <li>• Dilakukan sistem pengendalian Internal</li> <li>• Pengisian kuesioner SKM oleh pengguna layanan</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11.    | Jumlah Pelaksana    | Jumlah pelaksana minimal 2 (dua) orang pegawai sesuai SK Petugas Pelayanan (terlampir)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12.    | Jaminan Pelayanan   | <p><b>Jaminan Pelayanan Berdasarkan akreditasi ISO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNI ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| N<br>O | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |          | <p>- SNI ISO/IEC 17025:2017 tentang Laboratorium Penguji</p>  <p>- SNI ISO 37001:2016 tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan</p>  <p>- ISO 17043:2010 tentang Penyelenggara Uji Profisiensi</p>  |

| N<br>O | KOMPONEN                                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                            | <p>- ISO 45001:2018 tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja</p>  <p>The certificate is for Balai Veteriner Bukittinggi, located at Jl. Raya Bukittinggi - Payakumbuh, Tabek Panjang, Baso, Kabupaten Agam, Sumatera Barat 26192. It certifies that the organization has implemented an Occupational Health &amp; Safety Management System conforming to SNI ISO 45001:2018. The scope of registration includes: Pelayanan Penyidikan dan Pengujian Veteriner and Pelayanan Penyidikan dan Pengujian Produk Hewan. The certificate is valid from 02 September 2021 to 01 September 2024, with a surveillance date of 23 December 2022 and a renewal date of 02 July 2024.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13.    | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <p>Balai Veteriner Bukittinggi berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang aman, nyaman, dan bebas dari potensi bahaya bagi seluruh pengguna layanan. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP) yang tertuang dalam ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). Adapun rincian jaminan keamanan dan keselamatan yang diterapkan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keamanan Lingkungan <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyediakan petugas keamanan (security) di pintu masuk kantor.</li> <li>- Memasang <i>Closed Circuit Television</i> (CCTV) di beberapa titik area/lingkungan Balai Veteriner Bukittinggi.</li> </ul> </li> <li>2. Keselamatan dan Tanggap Darurat <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyediakan jalur evakuasi, titik kumpul dan prosedur evakuasi di titik-titik strategis, seperti ruang penerimaan spesimen, ruang tamu, aula, dan ruang PPID.</li> </ul> </li> </ol> |

| N<br>O | KOMPONEN                   | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyediakan Alat Pemadam Api Ringan (APAR) di beberapa titik lokasi yang mudah dijangkau.</li> </ul> <p>3. Perlengkapan Pelindung untuk Tamu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyediakan baju laboratorium khusus bagi tamu yang akan memasuki area laboratorium, sebagai upaya pencegahan risiko kontaminasi maupun kecelakaan kerja.</li> </ul> <p>Dengan adanya jaminan ini, diharapkan pengguna layanan merasa aman, terlindungi, dan yakin dalam memanfaatkan layanan di Balai Veteriner Bukittinggi</p> |
| 14.    | Evaluasi Kinerja Pelaksana | <p>Dilakukan secara rutin dan evaluasi minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun; dan Pelaksanaan survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |