

# Cara Melapor yang Baik dan Benar Melalui Form Pengaduan di LAPOR!



Bagaimana sih cara melapor yang baik dan benar melalui **form pengaduan**?



Terakhir, perhatikan kolom-kolom yang wajib dan opsional untuk diisi.



Pertama-tama, ketahui dahulu arti dan fungsi dari **form pengaduan**.



**Pengaduan** adalah penyampaian keluhan yang disampaikan kepada pengelola pengaduan pelayanan publik pada Instansi Pemerintah atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/ atau pelanggaran larangan oleh pengelola pengaduan pelayanan publik.

Kedua, pastikan hal-hal berikut ini sebelum Anda mulai melapor:



- 1. **Laporan Anda relevan dengan kinerja pemerintah.**
- 2. **Menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.**
- 3. **Bukan Ujaran kebencian, SARA, dan caci maki.**
- 4. **Bukan laporan yang sudah disampaikan & masih dalam proses penanganan**

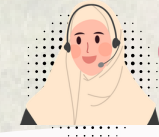
**W A J I B**

- 1. **Judul Laporan:** Merupakan kesimpulan dari suatu permasalahan, inti dari suatu Laporan yang disampaikan.
- 2. **Isi Laporan:** Menceritakan kronologis kejadian yang ingin dikeluhkan. Jika dibutuhkan, sertakan juga data diri Anda berupa nama dan NIK serta keterangan lainnya seperti nomor KIP/BPJS/KKS/PKH/KPS.
- 3. **Tanggal Kejadian:** Tanggal ketika Anda menerima pelayanan yang kurang memuaskan.
- 4. **Lokasi Kejadian:** Lokasi Anda menerima pelayanan yang kurang memuaskan (Lebih spesifik anda menginput, lebih baik).

**O P S I O N A L**

- 1. **Instansi tujuan:** instansi yang berwenang terhadap pengaduan yang diberikan.
- 2. **Kategori laporan:** kategori yang sesuai dengan laporan yang diajukan.
- 3. **Anonim:** membuat nama Anda tidak muncul pada halaman publik SP4N-LAPOR!.
- 4. **Rahasia:** membuat laporan Anda tidak muncul pada halaman publik SP4N-LAPOR!, misalnya pada isi laporan, anda menyertakan No. Identitas, maka jika pertimbangannya demi keamanan data anda, sebaiknya dirahasiakan. Pastikan Anda mencentang anonim dan rahasia untuk laporan yang bersifat sensitif dan mengandung data diri.
- 5. **Lampiran:** Data dukung laporan Anda berupa gambar, dokumen, dan video dengan maksimal upload 2 MB. Anda bisa melakukan upload lebih dari satu dokumen.

Oh, begitu. Terima kasih. Saya sudah mengerti harus melakukan apa saja ketika melaporkan aduan.



Sama-sama. Ayo Berani Lapori untuk Pelayanan Publik yang Lebih Baik.